



1^{er} réseau de PME indépendantes
du transport de voyageurs en France

LA DÉMARCHE R.S.E. DE RÉUNIR

Responsabilité Sociétale des Entreprises



RÉUNIR

81 rue Saint-Lazare 75009 PARIS

www.reunir.org

POURQUOI UNE DÉMARCHE R.S.E. ?



Depuis sa création en 1998, Réunir met à disposition de ses adhérents, PME du transport de voyageurs, un accompagnement et des solutions dédiées afin d'offrir à leurs clients, autorités organisatrices de la mobilité, un service de proximité et de qualité.

Dès 2005, Réunir a lancé la **Certification AFNOR-RÉUNIR LeRéso** garantissant aux voyageurs le respect de 17 engagements de services.

En 2011, le réseau a mis à disposition de ses adhérents le **car-simulateur Cassiopée**, outil de formation à la prévention des risques et à l'éco-conduite.

Aujourd'hui, ce sont plus de **100 entreprises certifiées** et contrôlées chaque année par AFNOR Certification et plus de **400 conducteurs formés par an** sur Cassiopée.

Depuis 2016, Réunir s'inscrit dans la dynamique de la Transition Énergétique en travaillant avec les principaux acteurs des différentes filières.

Dans la continuité de ses actions, Réunir a initié une démarche R.S.E. (Responsabilité Sociétale des Entreprises) visant la performance et l'excellence des entreprises du réseau.

L'objectif est de valoriser les bonnes pratiques existantes des entreprises et d'accompagner les chefs d'entreprises et leurs collaborateurs sur de nouvelles initiatives.

C'est donc tout naturellement que nous avons fait le choix de créer un **Label interne** : "**RÉUNIR RSE - Mon entreprise s'engage**".

1998
Création de RÉUNIR

2005
Onze premières entreprises du réseau certifiées RÉUNIR LeRéso par AFNOR Certification

2011
Lancement du programme de formation Cassiopée

2016
Partenariats avec l'AFTRAL (formation Exploitants) et CRDF (CNV)

2017
Lancement de la démarche R.S.E. de Réunir

EN QUOI CONSISTE LE LABEL ?



Le Label "Réunir R.S.E. - Mon entreprise s'engage" a pour objectif d'accompagner les entreprises dans la mise en oeuvre d'une politique R.S.E. globale.

Fort de l'expérience de sa démarche Qualité, Réunir a créé pour ses adhérents un Label interne autour de cinq axes d'engagement :

- > Un axe stratégique et transversal
- > Quatre axes opérationnels

Réunir propose une démarche progressive et adaptée à la situation de chaque entreprise. Elles ont la possibilité de s'inscrire dans un processus de labellisation sur 2 ou 4 ans. Elles ont ainsi la maîtrise du déploiement de leurs actions R.S.E.



Notre démarche en 5 axes



Gouvernance



Qualité



Sécurité et prévention des risques



Environnement



Relations et conditions de travail

Les étapes clés

1 Diagnostic préalable

2 Plan d'action

3 Audit initial

4 Labellisation de l'entreprise

5 Audit de suivi

6 Audit de renouvellement